

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação

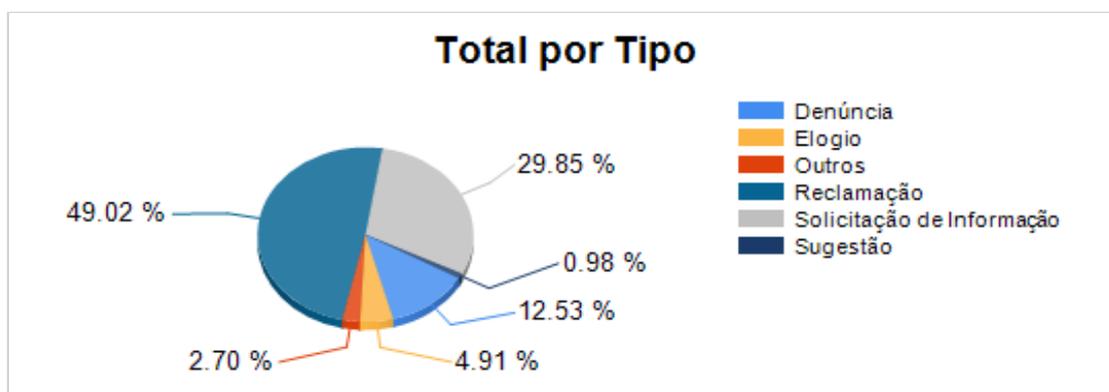
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/01/2017 a 30/06/2017

Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação

Tipo de Manifestação

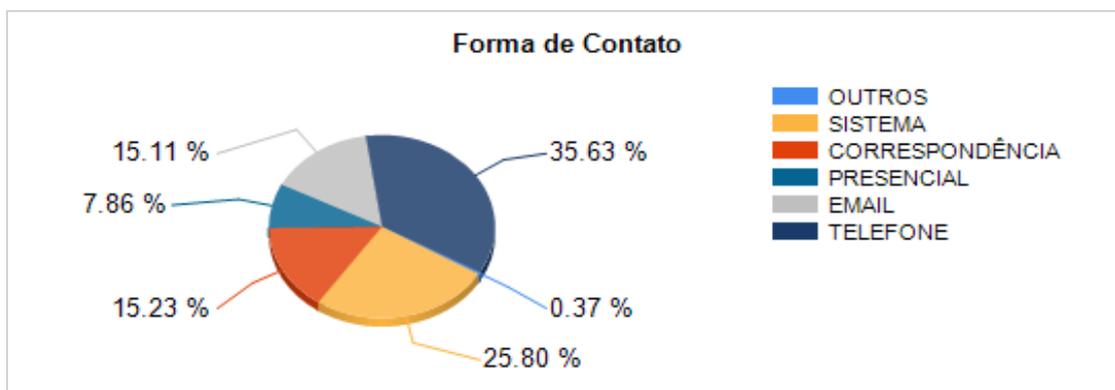
Tipo	Quantidade
Denúncia	102
Elogio	40
Outros	22
Reclamação	399
Solicitação de Informação	243
Sugestão	8
Total:	814



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	15	10	18	8	49	2	102
Elogio	0	1	28	1	10	0	40
Outros	10	2	4	0	6	0	22

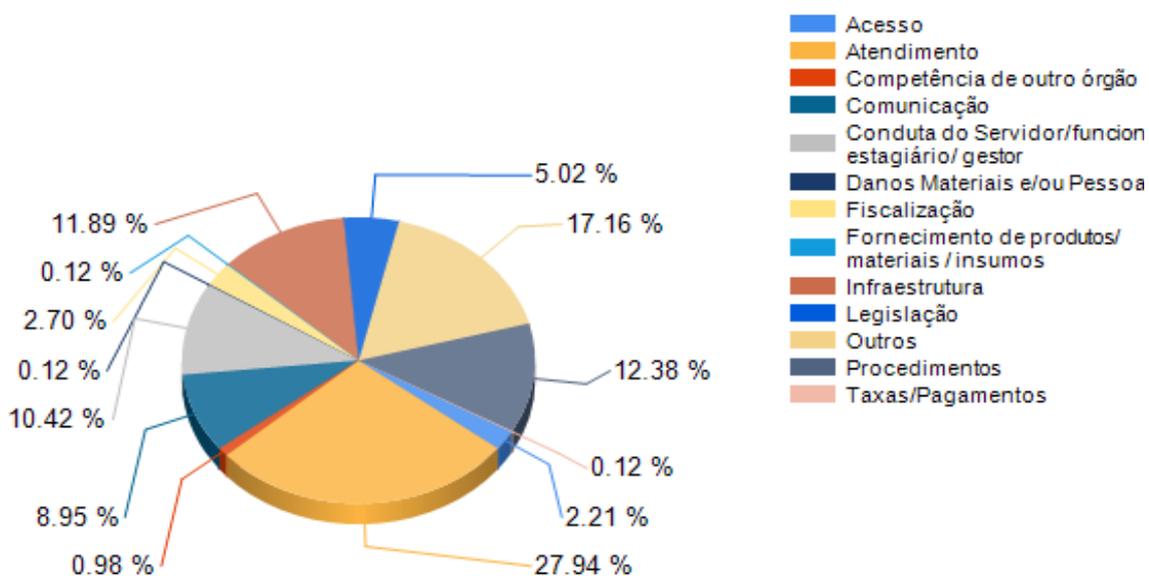
Reclamação	32	74	63	114	115	1	399
Solicitação de Informação	5	203	9	0	26	0	243
Sugestão	2	0	1	1	4	0	8
Total	64	290	123	124	210	3	814



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão
Acesso	0	0	0	8	9	1
Atendimento	3	15	1	143	66	0
Competência de outro órgão	1	0	0	4	3	0
Comunicação	2	2	2	8	59	0
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/	54	0	2	28	0	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	0	0	0	0
Fiscalização	9	0	0	13	0	0
Fornecimento de produtos/materiais/	0	0	0	1	0	0
Infraestrutura	13	4	0	74	1	5
Legislação	8	0	4	26	3	0
Outros	8	19	9	83	20	1
Procedimentos	4	0	4	11	82	0
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	0	0
Total	103	40	22	400	243	8

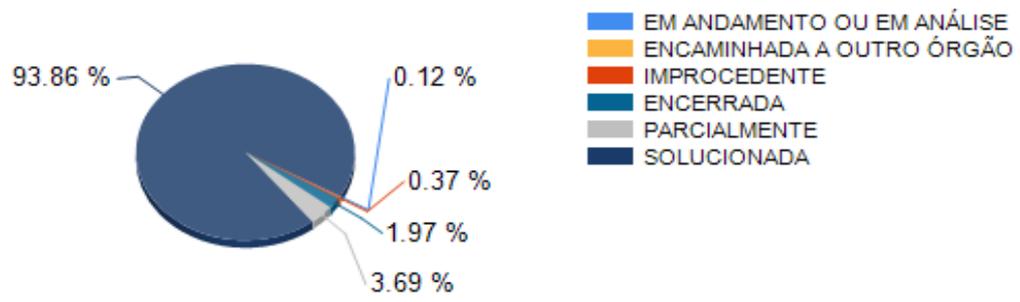
Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	82	10	9	0	0	1	102
Elogio	40	0	0	0	0	0	40
Outros	18	0	1	3	0	0	22
Reclamação	373	20	6	0	0	0	399
Solicitação de Informação	243	0	0	0	0	0	243
Sugestão	8	0	0	0	0	0	8
Total	764	30	16	3	0	1	814

Conclusão





Total
18
228
8
73
85
1
22
1
97
41
140
101
1
816

rário/

ris