

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

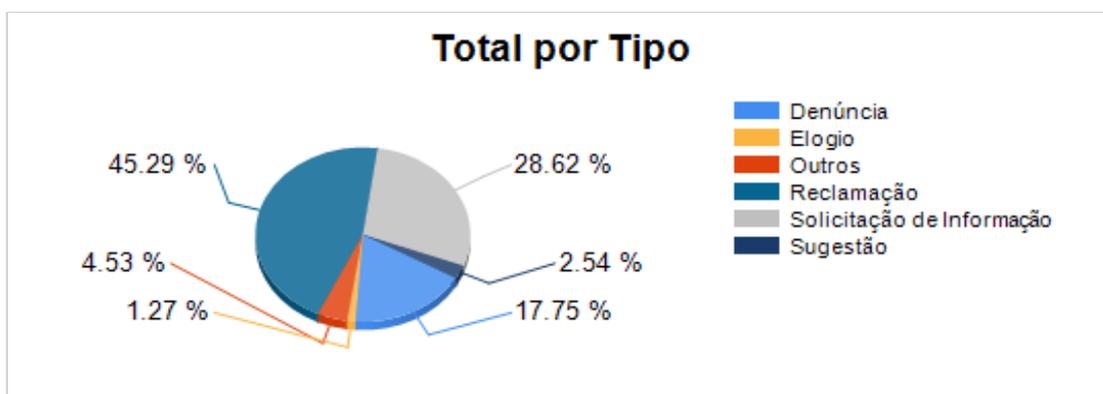
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Tipo de Manifestação

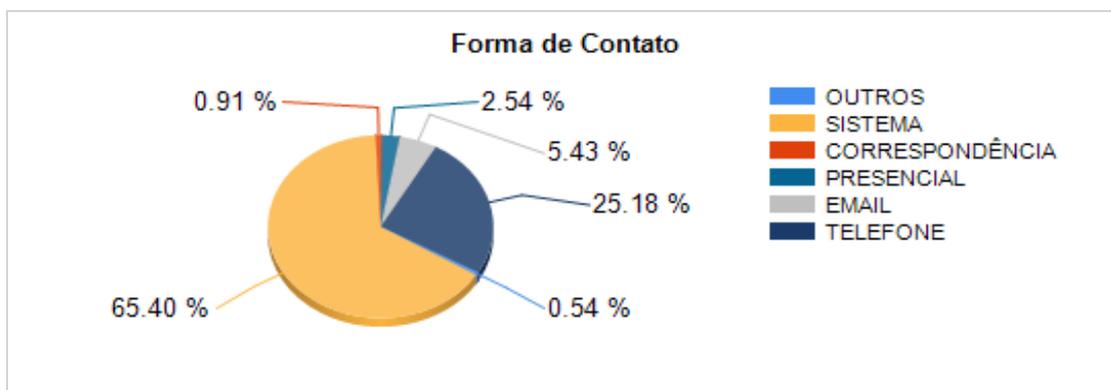
Tipo	Quantidade
Denúncia	98
Elogio	7
Outros	25
Reclamação	250
Solicitação de Informação	158
Sugestão	14
Total:	552



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	3	3	3	2	87	0	98
Elogio	0	0	2	0	5	0	7
Outros	0	2	1	0	22	0	25

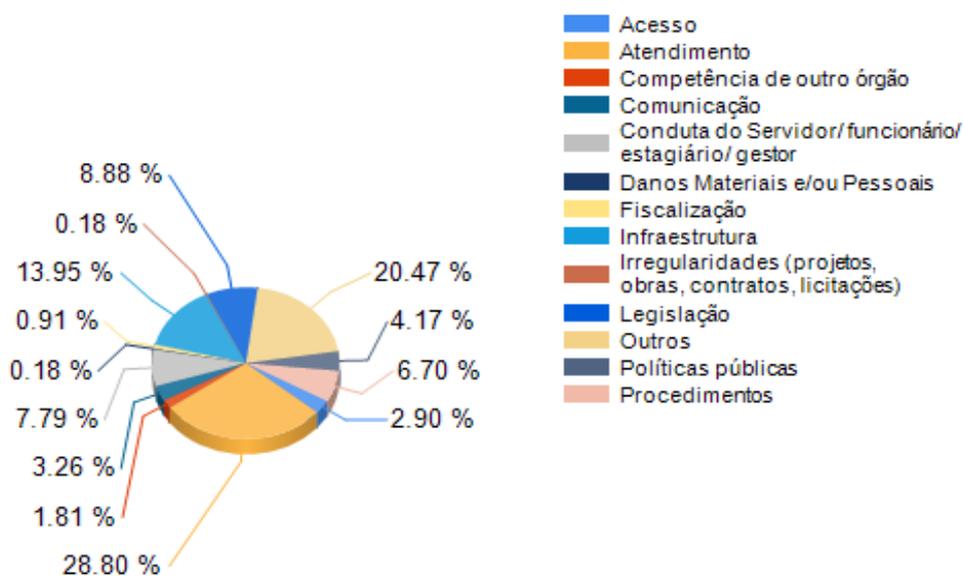
Reclamação	7	14	22	3	204	0	250
Solicitação de Informação	4	120	1	0	30	3	158
Sugestão	0	0	1	0	13	0	14
Total	14	139	30	5	361	3	552



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	10	6	0	16
Atendimento	4	6	4	48	95	2	159
Competência de outro órgão	0	0	2	4	2	2	10
Comunicação	4	0	2	6	6	0	18
Conduta do Servidor/	16	0	0	21	6	0	43
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	0	0	0	0	1
Fiscalização	1	0	0	4	0	0	5
Infraestrutura	35	0	1	35	2	4	77
Irregularidades (projetos, obras)	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	16	0	1	27	4	1	49
Outros	14	1	13	57	24	4	113
Políticas públicas	3	0	0	15	5	0	23
Procedimentos	4	0	2	22	8	1	37
Total	98	7	25	250	158	14	552

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	78	10	7	0	0	3	98
Elogio	7	0	0	0	0	0	7
Outros	16	4	5	0	0	0	25
Reclamação	182	46	17	0	1	4	250
Solicitação de Informação	155	3	0	0	0	0	158
Sugestão	11	1	2	0	0	0	14
Total	449	64	31	0	1	7	552

Conclusão

