

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

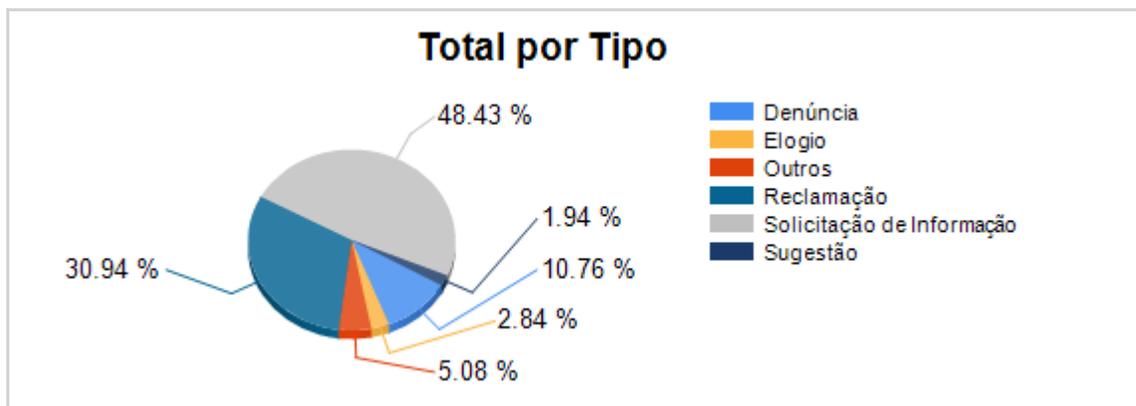
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Tipo de Manifestação

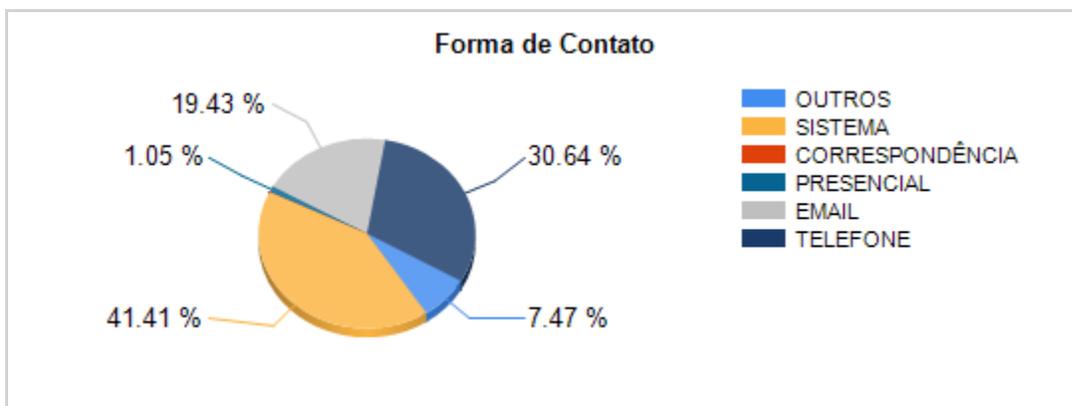
Tipo	Quantidade
Denúncia	72
Elogio	19
Outros	34
Reclamação	207
Solicitação de Informação	324
Sugestão	13
Total:	669



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	9	0	54	8	72
Elogio	0	0	10	0	9	0	19
Outros	0	1	13	0	16	4	34

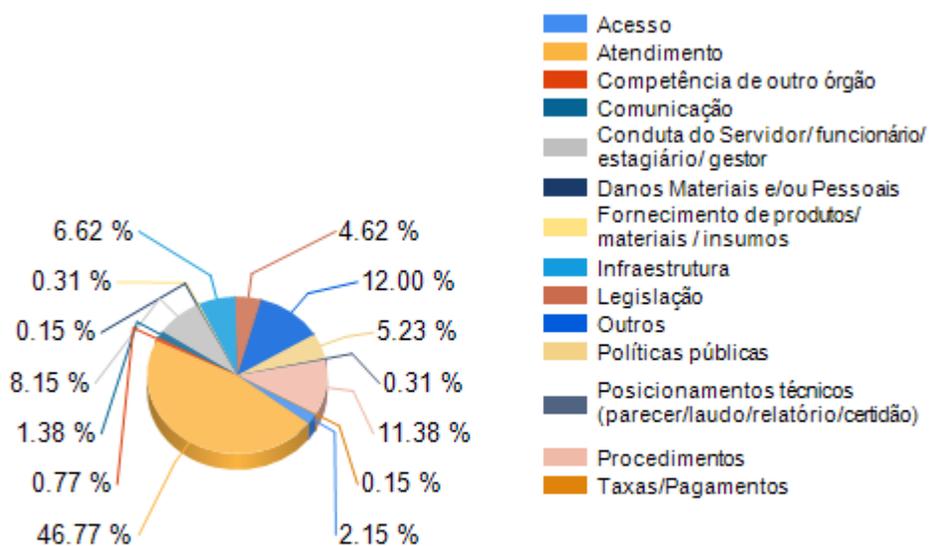
Reclamação	1	6	61	0	135	4	207
Solicitação de Informação	6	197	35	0	52	34	324
Sugestão	0	0	2	0	11	0	13
Total	7	205	130	0	277	50	669



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	2	0	2	2	8	0	14
Atendimento	1	16	1	55	228	3	304
Competência de outro órgão	0	0	0	3	2	0	5
Comunicação	1	0	3	0	5	0	9
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	28	0	2	15	8	0	53
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	1	0	0	1
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	1	0	0	1	0	0	2
Infraestrutura	9	0	1	29	2	2	43
Legislação	3	1	3	14	7	2	30
Outros	13	1	9	40	11	4	78
Políticas públicas	12	1	5	13	3	0	34
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	2	0	2
Procedimentos	2	0	7	17	46	2	74
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	1	0	1
Total	72	19	33	190	323	13	650

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	44	4	6	0	0	18	72
Elogio	17	0	0	0	0	2	19
Outros	26	2	3	0	1	2	34
Reclamação	102	50	11	0	15	29	207
Solicitação de Informação	272	50	0	0	1	1	324
Sugestão	7	3	1	0	0	2	13
Total	468	109	21	0	17	54	669

Conclusão

