

BIBLIOGRAFIA SOBRE A OUVIDORIA PÚBLICA

RUBENS PINTO LYRA (*)
rubelyra@uol.com.br

TRABALHOS ACADÊMICOS, SIMILARES E ANAIS DE ENCONTROS DE
OUVIDORES

RUBENS PINTO LYRA

1. LIVROS E REVISTA

Modalidades de Ouvidoria Pública no Brasil: Terceira Coletânea (em preparação). João Pessoa: Ed. UFPB, 2012.

Novas Modalidades de Ouvidoria Pública no Brasil (organizador, com Antonio Rito Cardoso, e co-autor). João Pessoa: Ed. UFPB, 2011, 310 p).

Do Tribuna da Plebe ao Ouvidor Público: estudos sobre defensores da cidadania. (organizador e co-autor) João Pessoa, Ed. UFPB, 2011. 290 p.

Ouvidorias e Ministério Público: as duas faces do ombudsman no Brasil (organizador e co-autor). João Pessoa: Ed. UFPB, 2010. 195p.

Modalidades de ouvidoria pública no Brasil. (organizador, com Eliana Pinto, e co-autor). João Pessoa: Ed. UFPB, 2010. 335 p (*esgotado*).

- **Autônomas x Obedientes – a ouvidoria pública em debate.** Organizador e co-autor. João Pessoa: Ed. UFPB, 2004. 172p (*esgotado*)
- **A ouvidoria no Brasil.** (co-autor) São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores/ Imprensa Oficial do Estado do São Paulo. São Paulo, SP, 2000. 119p.
- **A ouvidoria na esfera pública brasileira** (organizador e co-autor) João Pessoa – Curitiba: Ed. Universitária da UFPB e UFPR, 2000. 316p (*esgotado*).
- **Revista da Ouvidoria Geral do Estado do Paraná** (editor e co-autor). Ano 1, nº 1, jan./ jul. 1997. Curitiba, PR (*esgotado*).
- **A nova esfera pública da cidadania** (organizador e co-autor) João Pessoa: Ed. Universitária UFPB, 1996. 222p. (VI Parte) (*esgotado*).
- **Ouvidorias públicas no Brasil.** (organizador e co-autor) Conselho Estadual de Direitos do Homem e do Cidadão da Paraíba Cadernos do CDDHC. n.1, mar.1995. João Pessoa, PB. 92p (*esgotado*).

2. CAPÍTULOS DE LIVROS, ARTIGOS DE REVISTAS ACADÊMICAS E ANAIS

A democracia participativa na gestão pública brasileira, p.393-415. In: Nassif, Gustavo (org.) Tópicos Especiais de Direito Público e Privado. São Paulo/Rio de Janeiro: Lumen Juris Editora, 2011.

Ministério Público e Ouvidorias: análise comparativa e propostas de aprimoramento, p.109-136. In: Lyra Rubens Pinto (org.) Ouvidorias e Ministério Público: as duas faces do ombudsman no Brasil. João Pessoa: Ed. UFPB, 2010, 195 p.

Ouvidorias públicas e privadas: farinha do mesmo saco? In: Lyra, Rubens Pinto. Modalidades de ouvidoria públicas no Brasil, p.87-105. João Pessoa: Ed. UFPB, 2009, 335 p.

A ouvidoria pública: características e a questão da autonomia, p.65-95. In: Lyra, Rubens Pinto. Participação e segurança pública no Brasil: teoria e prática. João Pessoa: Editora UFPB, 2009, 385p.

- **Ouvidor: o defensor dos direitos na administração pública brasileira.** In: Autônomas x obedientes: a ouvidoria pública em debate, p.119-152. João Pessoa: Ed. UFPB, 2004.
- **Formato e papel dos conselhos e ouvidorias na área de segurança e de justiça.** In: Revista Brasileira de Direito Constitucional n° 3, jul. 2004, p. 55-72. Ed. Método, São Paulo, SP.
- **A ouvidoria pública no Brasil.** In: I Fórum Nacional das Ouvidorias Públicas. Ouvidoria Geral da União. 11-12 dez. 2003. P. 21-44. Brasília, DF.
- **Gestão participativa no Brasil: a atuação dos conselhos e ouvidorias na área de segurança e de justiça.** In: Lusotopie. n° 12, p. 383-416. Ed. Karthala, Paris, 2003.
- **El Ombudsman universitário brasileño.** In: V Encontro Estatal de Defensores Universitários. Anais. p. 29-31. Out. 2002. León, Espanha.
- **A experiência da Universidade Federal da Paraíba e o instituto da Ouvidoria.** In: Câmara dos Deputados. Seminário Ações de Cidadania. Centro de Documentação e Informação, 2001. p.116-123. Brasília, DF.
- **O ouvidor universitário.** In: Revista da Faculdade de Direito da UFPR, n° 34, p. 91-103, 2000. UFPR, Curitiba, PR.
- **Ouvidorias públicas: as ouvidorias universitárias.** In: Revista da Ouvidoria Geral do Paraná, n° 1, p.44-58, 1997. Governo do Estado do Paraná. Curitiba, PR.
- **O ombudsman de João Pessoa.** In; Lyra, Rubens Pinto. Ouvidorias públicas no Brasil (org.). Conselho Estadual de Direitos do Homem e do Cidadão da Paraíba. Cadernos do CEDDHC. n.1, mar.1995. João Pessoa, PB.

3. PREFÁCIO

LACERDA, Ricardo. Ouvidoria: Portal da Cidadania. Olinda: Livro Rápido, 2010 (2ª edição). 100 p.

4. APRESENTAÇÃO

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO. Revista Científica da Ouvidoria Geral do Estado de Pernambuco. a. 1, n. 1, 2010.112 p.

5. PAINÉIS E SEMINÁRIOS TEMÁTICOS

5.1. **A ouvidoria parlamentar: instrumento para o aprimoramento democrático da gestão pública.** 1º Encontro Nacional de Ouvidorias Parlamentares. Seminário da Ouvidoria Parlamentar da Câmara dos Deputados. p.108-116. Centro de Documentação e Informação. Edições Câmara. Brasília, 2009.

5.2. **A reformulação do desenho institucional das agências reguladoras.** Seminário sobre projeto de lei para as agências reguladoras. Agencia Nacional da Aviação Civil. Brasília, 2011 (*no prelo*).

5.3. **A ouvidoria no contexto da democracia participativa.** *Seminário Temático*. Anais do 35º Encontro Anual da Associação Nacional de Pós-Graduação em Ciências Sociais (ANPOCS). Texto integral (meio eletrônico). Site da ANPOCS.

6 - ORIENTAÇÕES E BANCAS EXAMINADORAS DE TRABALHOS ACADÊMICOS SOBRE OUVIDORIAS

6.1 **Participação em Banca Examinadora.** GOMES, Manoel Eduardo Alves Camargo. O regime jurídico das ouvidorias públicas brasileiras: causalidade de sentido e adequação estruturo-funcional. *Tese de Doutorado em Direito*. Faculdade de Direito da Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, 2000.

6.2 **Orientação de monografia.** MORAIS, Danielle Bezerra. A Ouvidoria de Polícia do Rio Grande do Norte. Desenho institucional e funcionamento. *Monografia de Graduação*. Curso de Direito. Centro de Ciências Jurídicas da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB), 2010.

OUTROS AUTORES

1. TESES DE DOUTORADO

- COMPARATO, Bruno Konder. **As ouvidorias de polícia no Brasil: controle e participação.** Tese de Doutorado em Ciência Política. Instituto de Filosofia e de Ciências Humanas. Universidade de São Paulo, 2006.
- GOMES, Manoel Eduardo Alves Camargo. **O regime jurídico das ouvidorias públicas brasileiras: causalidade de sentido e adequação estruturo-funcional.** Tese de Doutorado em Direito. Faculdade de Direito da Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, SC, 2000.

3. DISSERTAÇÕES DE MESTRADO

2.1. Dissertações defendidas

- ROLDÃO, Antonio José Veiga. **O perfil profissional do ombudsman nas instituições do Brasil.** Universidade de La Habana, 1999.
- MARIANO, Benedito Domingos. Ouvidoria de polícia: constituição pública dos direitos humanos. A primeira experiência de ouvidoria de polícia no Brasil. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, 2000.
- JUNIOR, Mário Nelson Alves. **A atuação estratégica das ouvidorias para a melhoria dos serviços prestados pelas organizações: um estudo de caso da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina.** Curso de Mestrado em Administração. Universidade do Estado de Santa Catarina. Florianópolis, 2002.
- JUNIOR, Humberto Marques Viana. **O ombudsman nas instituições de ensino superior: além do exercício da cidadania, uma opção estratégica do ponto de vista mercadológico.** Universidade Salvador. Salvador, 2003.

- DE MARIO, Camila Gonçalves. **Cidadania e gestão participativa: o papel das Ouvidorias públicas municipais.** . Universidade Estadual de Campinas. Campinas, SP, 2006.
- ARAÚJO, Leonardo Petronilha Araújo. **Política de direitos humanos no Rio de Janeiro: ouvidoria de polícia e corregedoria de polícia unificada.** Programa de Pós-Graduação em Ciência Política. Universidade Federal Fluminense. Niterói, RJ, 2006.
- FRANÇA, Raimundo Baroni. **A ouvidoria da Companhia Energética de Minas Gerais: um instrumento na relação sociedade e instituições.** Fundação João Pinheiro. Belo Horizonte, MG, 2006.
- SANTOS, Washigton Roberto. **Ouvidoria; novas relações de consumo e aprimoramento da cidadania – a experiência da Caixa Econômica Federal.** Mestrado profissionalizante em bens culturais e projetos sociais. Centro de Pesquisa e Documentação de História. Fundação Getúlio Vargas. Rio de Janeiro, 2006.
- PEREIRA, Mara Dias. **Atendimento ao cidadão-trabalhador em uma instituição de ciência e tecnologia em saúde: o desafio da gestão do trabalho de ouvidoria.** Fundação Osvaldo Cruz. Rio de Janeiro, RJ, 2007.
- NASSIF, Gustavo Costa. **As ouvidorias públicas: instrumento de aprimoramento da democracia.** . Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Belo Horizonte, 2007.
- LIMA, Chussely Souza. **Ouvidoria pública no Estado de Pernambuco: passos na perspectiva da cidadania.** Programa de Pós-Graduação em Administração Pública. Universidade Federal de Pernambuco. Recife, PE, 2008.
- FORTES, Ninon Miranda. **As ouvidorias públicas de saúde como ferramenta de gestão e participação social no SUS.** Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Belo Horizonte, MG, 2008.
- MOREIRA, Paulo da Veiga. **Democracia e direitos fundamentais.** Mestrado em direitos e garantias fundamentais. Faculdade de Direito de Vitória. Vitória, ES, 2009.
- ANTUNES, Chussy Karlla Souza. **Ouvidoria como unidade de inteligência competitiva. Análise a partir da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de Pernambuco.** Programa de Pós-Graduação em Administração. Universidade Federal de Pernambuco. Recife, 2009.
- ZAFFALON, Luciana Leme Cardoso. **Uma fenda na Justiça.** Programa de Pós-Graduação em Administração Pública e Governo da FGV/SP. São Paulo, 2010.
- PEIXOTO, Stefano Frugoli. **Percepções dos funcionários e usuários sobre as atribuições da ouvidoria.** Faculdade de Ciências Médicas. Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva. Santa Casa de São Paulo, São Paulo, 2011.

2.2. Dissertações em andamento

- ROCHA, Iraneide. **A importância da ouvidoria pública universitária e a questão da autonomia.** Programa de Pós-Graduação em Serviço Social. Universidade Federal do Pará. Belém, PA, 2011.

4. MONOGRAFIAS

Monografias defendidas

BASTOS, Marco Aurélio. **A ouvidoria pública do Estado do Paraná.** Curso de Especialização. UNIBRASIL, Curitiba, 2006.

CALABRIA, Ana Rita Hargreaves. **Ouvidorias públicas: contribuição para a efetivação do princípio constitucional de eficiência na administração pública.** Curso de Especialização. Centro Universitário de Campo Grande, MS, 2006.

MORAIS, Danielle Bezerra. **A ouvidoria pública do Rio Grande do Norte.** Curso de Graduação em Direito. Centro de Ciências Jurídicas. Universidade Estadual da Paraíba. Guarabira, PB, 2007.

OLIVEIRA, Isabela Meneses. **Ouvidoria: um estudo junto à Secretaria Municipal de Saúde.** Curso de Graduação de Gestão em Marketing. Faculdade Boa Viagem. Recife, PE, 2007.

VIANA, Maria de Nazaré Paiva. **A ouvidoria do CREA-CE e o sistema CONFEA-CREA.** Curso de Especialização em Gestão de Ouvidoria. Faculdade Integrada da Grande Fortaleza. Fortaleza, CE, 2007.

SANTANA, Tânia. **Sintonia Comunicacional para êxito institucional.** Curso de Especialização em Gestão de Ouvidorias. Escola Superior de Relações Públicas. Recife, 2010.

Monografias em andamento

BOMFIM, Larissa Mamed. **Ouvidoria pública como instrumento de mudança e participação social: uma proposta para a ANAEEL.** Curso de Especialização em Gestão na Administração Pública. Fundação Getúlio Vargas. Brasília, DF, 2011.

4. LIVROS

1

- INSTITUTO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL. **Ouvidor Municipal: um defensor do povo. O caso Curitiba.** Curitiba: Centro de Desenvolvimento Cívico e Municipal, 1987. 77p.
- FILHO, Severino Gomes. **A ouvidoria universitária: uma pedagogia do direito** (folheto) Campina Grande: EDUEP, 2005. 23 p.
- LEMBRUGER, Julita; MUSUMECI, Leonarda e CANO, Ignácio. **Quem vigia os vigias?** Rio de Janeiro/ São Paulo: Ed. Record, 2003. (III e IV capítulos).
- OLIVEIRA, João Elias. **Caminhos da Transparência** (co-autor). Campinas: Editora da Unicamp, 2002.
- OUVIDORIA DO ESTADO DA BAHIA. **Ouvidoria: um modelo para o Estado da Bahia.** Salvador: Fundação Luiz Eduardo Magalhães, 2003. 124p.

- OUIDORIA DE POLÍCIA DE MINAS GERAIS. **A ouvidoria agora vai falar**. Belo Horizonte: Del Rey, 2004. 14
- SÁ, Adísia; VILANOVA, Fátima e MACIEL, Roberto (org.) **Ombudsmen-Ouvidores**. Fortaleza: Edições Demócrito Rocha, 2004.
- VISMONA, Edson. A ouvidoria brasileira. São Paulo: Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, 2005. 198 p.
- TANZENINI, Carlos Alberto e VILANOVA, Fátima. **A ouvidoria universitária no Brasil: relato de experiências**. Fortaleza: ABO/FNOU, 2007. 128 p.
- CARDOSO, Luciana Zaffalon Leme. Uma fenda na Justiça: a Defensoria Pública e a construção de inovações democráticas. São Paulo, Editora Hucitec, 2010. 275 p
- BARREIRO, Adriana Alvim; PEREZ, José Roberto e PASSONI, Eric (orgs). **Construindo a ouvidoria no Brasil: avanços e perspectivas**. São Paulo: Ed. Unicamp, 2011.

5. REVISTAS

ORGANICOM. Ouvidoria e Comunicação. Revista Brasileira de Comunicação Organizacional e Relações Públicas. Ano 7, nº 12. 1º sem. 2010. São Paulo, SP.

OUIDORIA GERAL DO ESTADO. Revista científica da rede de ouvidorias do Estado de Pernambuco. Governo de Pernambuco. Ano I, nº 1. Recife, PE.

7. CAPÍTULOS DE LIVROS E ARTIGOS EM PERIÓDICOS

ANTUNES, Chussy Karlla Souza. **A ouvidoria em sua bifunção; uma ferramenta de inteligência competitiva à Gestão**. In: AGUIAR, Sylvana Maria (org.). Gestão Pública: práticas e desafios. Recife: Bargaço, 2009.

CARDOSO, Antonio Rito Semeraro. **Ouvidorias e mediação: reflexões sobre um conflito**. Revista Cliente S.A. Jul. 2006. São Paulo, SP.

_____. **A ouvidoria como instrumento de mudança**. www.ipea.gov.br Portal. Acesso em 12.1.2011.

_____. **Ouvidoria pública e democracia**. In: Estado, instituições e democracia. IPEA, livro 9, vol. 2, cap. VI. Rio de Janeiro, RJ, 2010.

COMPARATO, Bruno Konder. As ouvidorias de polícia no Brasil: balanço de uma década. IN: LYRA, Rubens Pinto. Participação, democracia e segurança pública: a experiência brasileira. João Pessoa: Ed. UFPB, 2008. 317 p.

COSTA, Frederico Lustosa. A ouvidoria como instrumento para a efetividade da ação pública e promoção da cidadania. Revista Brasileira de Administração Pública, v. 32, n.1. p.167-170, 2006.

GONÇALVES, Luis Alberto Oliveira. **Pesquisa e formação do profissional da polícia: ouvidoria propositiva**. Comunicação (e artigo em mimeo) no Seminário Human Security. 14.4.2005. Amsterdam, Holanda.

GOMES, Manoel Eduardo. **A instituição do ombudsman no contexto político e jurídico brasileiro**. Revista Seqüência. Florianópolis, SC.

_____. **Regime jurídico das ouvidorias públicas: elementos para uma tipologia**. p. 55-78. In: VISMONA, Edson (org.) A ouvidoria brasileira. São

Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores. Imprensa Oficial do Estado de São Paulo. São Paulo, SP.

_____. **Do instituto do ombudsman à construção das ouvidorias públicas no Brasil, p.41-118.** In: LYRA, Rubens Pinto. Autônomas x obedientes: a ouvidoria pública em debate. João Pessoa: Ed. UFPB, 2004.

- IASBECK, Luiz Carlos. **Ouvidoria é comunicação.** Organicom. Revista Brasileira de Comunicação e Relações Públicas. Ano 7, nº 12. 1º sem. 2010. São Paulo, SP.
- LIMA, Chussely Souza. **Ouvidor-Gestor: a necessidade da ouvidoria moderna.** Revista Gestão Pública. In: Brandão, Sylvana (org.) Gestão pública: práticas e desafios. Recife: Bagaço, 2009. Vol. III, p. 713-744.
- MACHADO, José de Ambrosio Pinheiro. A formação das ouvidorias paulistas. Revista Governança e Desenvolvimento. Ano I, n.l., nov- dez. 2004. São Paulo, SP.
- MARCHIORI, Marlene Regina. **Ouvidoria interna como processo de interação das organizações contemporâneas.** Organicom. Revista Brasileira de Comunicação Organizacional e Relações Públicas. Ano 7, nº 12, 1º sem. 2010.
- NASSIF, Gustavo Costa. **Ouvidorias públicas: um novo modelo de governança e de democracia.** Revista do Conselho de Criminologia Política e Criminal, 121-144, v. IX. Belo Horizonte, MG.
- _____. **A participação social na Administração Pública e a proteção dos direitos fundamentais: qual o papel das ouvidorias públicas?** In: Oliveira, Teresinha Rodrigues; Gontijo, Cynthia e Santos, Marlene Dária. Diálogos sobre políticas públicas. UEMG. Faculdade de Políticas Públicas Tancredo Neves. Belo Horizonte, 2008.120 p.
- OLIVEIRA, João Elias. **Ouvidoria pública brasileira: evolução de um modelo único.** In: Vismona, Edson. A Ouvidoria brasileira (org.) p. 45-54. São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores/ Imprensa Oficial do Estado de São Paulo. São Paulo, 2005.186p.
- _____. **A ouvidoria geral do Estado do Paraná.** 173-182. In: Lyra, Rubens Pinto. A Ouvidoria na esfera pública brasileira. João Pessoa - Curitiba: Ed. UFPB/UFPR. 2000,316 p.
- _____. **Defensor da Cidadania.** Salvador: Revista Pública e Gerencial, Editora Talentos Ltda. abr/1999.
- PAVARINO, Rosana Nantes e SOBRINHO, Asdrúbal Borges. **Linguagem e interação entre ouvidoria interna e funcionários.** Organicom. Revista Brasileira de Comunicação Organizacional e Relações Públicas. Ano 7, nº12. 1º sem. 2010.
- PEREIRA, Lúcia Helena. **A voz do usuário no sistema hospitalar:ouvidorias.** Sociologias nº7. jan.jul. 2002. Porto Alegre, RS.
- SANTOS JUNIOR, Ednaldo César. **O ombudsman e sua evolução: o ouvidor brasileiro.** Prática Jurídica. Ano II, n.16. 31/7/2003, p.22-23.
- TROMBKA, Ilana. **Ouvidoria Parlamentar. Uma proposta para o Senado Federal.** Revista de Informação Legislativa. V. 42, n.166. abr./ jun. 2005. p.151 /162. Brasília, DF.
- VILANOVA, Fátima. **A ouvidoria no Ceará.** In: SÁ, Adísia; VILANOVA, Fátima e MACIEL, Roberto (org). Ombudsmen/ ouvidores. p.163-186. Fortaleza: Ed. Demócrito Rocha, 2004.

_____. **Evolução das ouvidorias universitárias no contexto das ouvidorias brasileiras.** In: VISMONA, Edson. (org.) A ouvidoria brasileira. p.93-102. São Paulo, Imprensa Oficial. São Paulo, SP, 2005.

- MACHADO, José de Ambrosio Pinheiro. **A formação das ouvidorias paulistas.** Revista Governança e Desenvolvimento. Conselho Nacional dos Secretários de Administração. Ano 2, n. 2, nov.dez. 2004.São Paulo, SP.
- CARDOSO, Antonio Semeraro Rito. **Ouvidorias x mediação: reflexões sobre um conflito.** Revista Cliente S.A. Jul. 2006. São Paulo, SP.

_____. **A ouvidoria como instrumento de mudança.** www.ipea.gov.br Portal. Acesso em 9.1.2011.

- SCROFERNEKER, Cleusa Andrade. **As ouvidorias virtuais em instituições de ensino superior brasileiras.** Organicom. Revista Brasileira de Comunicação Organizacional e Relações Públicas. Ano 7, nº 12. 1º semestre de 2010. São Paulo, SP.
- ZAVERUCHA, Jorge. **O papel da ouvidoria de polícia.** Sociologias nº 2 Jul.dez. 2008. Porto Alegre, RS.
- CARDOSO, Antonio Rito Semeraro. **Ouvidoria pública e democracia.** In: Estado, instituições e democracia. IPEA, livro 9, vol. 2, cap.VI. Rio de Janeiro, RJ, 2010.

RIBEIRO, Clícia Fernanda Vasconcelos et alli. **A atuação da ouvidoria no setor de transporte público.** Portal da Ouvidoria do IPEA. WWW.IPEA.GOV.BR Acesso em 8.1.2011.

8. COMUNICAÇÕES

CUNHA, Luciana Gross Siqueira. **Ouvidoria: mecanismo de controle democrático.** XXIV Encontro Anual da ANPOCS. Out. 2000. Petrópolis, RJ.

GLUER, Laura Maria. **A ouvidoria universitária como instrumento para uma avaliação institucional emancipatória do ensino superior.**VI Encontro dos Núcleos de Pesquisas da Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares de Comunicação. Universidade de Brasília. Set. 2006. Brasília, DF.

9. ANAIS DOS FÓRUMS NACIONAIS E REGIONAIS DE OUVIDORIAS PÚBLICAS (Anais impressos)

- **OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO.** Anais do 1º Fórum Nacional de Ouvidorias Públicas. Brasília, 11 e 12 dez. 2003.
- **OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO.** A Ouvidoria Geral da União e sua atuação. Anais do II Fórum Nacional de Ouvidorias Públicas. Brasília, 15 a 16 de Dezembro de 2004.
- **OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO.** Anais do 2º Encontro Regional de Ouvidorias Públicas. Brasília, 2006.

10. OUTROS TRABALHOS

CRUZ, Amanda Pereira de Carvalho e MORAES, Coeli Paes. **A ouvidoria como um processo democrático**. Trabalho apresentado para a disciplina Tópicos Especiais em Psicologia. Instituto de Filosofia e Ciências Humanas da UFPA. Programa de Pós-Graduação em Psicologia. Belém, 2009.

BIBLIOGRAFIA SOBRE O OMBUDSMAN E SOBRE O MINISTÉRIO PÚBLICO COMO OMBUDSMAN

- AMARAL, Marcos Túlio Filho. **O ombudsman e o controle da administração**. São Paulo/ Ed. da USP/ Ícone, 1993.
- BARROSO, Celso Leite. **Ombudsman: corregedor administrativo**. Rio de Janeiro: Zahar, 1975. 148p.
- CARTAÑÁ, Antonio; MAIORANO, Jorge; VANOSSI, R. **El Defensor del Pueblo en la Republica Argentina**. Buenos Aires: Fundación Friederich Ebert. 1991. 97p.
- CONSTENLA, Carlos. **Teoria e Práctica del Defensor del Pueblo**. Bogotá/México/Madrid/Buenos Aires, 2010. 415 p.
- GOZAINI, Osvaldo Afredo. **El defensor del pueblo**. Buenos Aires: Ediar, 1989. 288p.
- JUNIOR, Wallace Paiva Martins. **Controle da Administração Público pelo Ministério Público (Ministério Público Defensor do Povo)**. São Paulo: Ed. Juarez de Oliveira, 2002.138 p.
- LYRA, Rubens Pinto (org.). **Ouvidorias e Ministério Público: as duas faces do ombudsman no Brasil**. João Pessoa: Ed. UFPB, 2010, 195 p.
- _____ **Do Tribuno da Plebe ao ouvidor público: estudos sobre os defensores da cidadania**. João Pessoa: Ed. UFPB, 2011, 290 p.
- PROVIDOR DE JUSTIÇA. O cidadão, o Provedor de Justiça e as entidades administrativas independentes. Lisboa: Provedoria de Justiça, 2002. 117 p.
- RODRIGUES, 2003, 85 p. Henrique Nascimento; AMARAL, Diogo Freitas e CAMPOS, Antonio Correia. **Democracia e Direitos Humanos no Século XXI**. Lisboa: Provedoria de Justiça, 2003 (artigos sobre o **ombudsman de Portugal**).
- VARGAS, Daniel Barcelos. **O ombudsman parlamentar**. Brasília: Centro de Documentação e Informação da Câmara dos Deputados, 2003,130 p.
- VIVAS, Gustavo Briceño. **Um Ombudsman para la democracia**. Medellín: Konrad-Adenauer-Stiftung, 1995. 241p. Biblioteca Jurídica Dike.

Reprodução autorizada, desde que citada a fonte.

* Doutor em Direito, na área de política e Estado, pela Universidade de Nancy (França-1975). Pós-Doutor, pela Universidade de Picardie (França-1991). Professor dos cursos de Pós-Graduação em Sociologia e em Direito da UFPB (1981-2007) e do Curso de Pós-Graduação em Direito da Universidade Potiguar (RN) 2005- atual. Fundou e dirigiu a Associação Brasileira dos Ouvidores e o Fórum Nacional das Ouvidorias Universitárias. Ouvidor Geral da UFPB (1999-2002). Sócio Honorário da Associação Nacional dos Ouvidores Públicos (2005).Titular da Comenda Mérito Paraibano de Cidadania (1999).